

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΦΟΥΣΚΩΤΩΝ ΠΑΡΚΩΝ

Πεδίο εφαρμογής: Μόνο για αντικείμενα φουσκωτών θαλάσσιων πάρκων (χωρίς εξαρτήματα)

Περίοδος Εγγύησης: Από την ημερομηνία ταξιδιού, εγγύηση 2 ετών σε ελαττώματα κατασκευής.

1. Υπηρεσία αντικατάστασης

Κατάσταση: 1) Ελαττώματα κατασκευής
2) Το ελάττωμα είναι ανεπανόρθωτο
3) Το ελάττωμα επηρεάζει τη χρήση
4) Ο πελάτης πρέπει να παρέχει λεπτομερείς και σαφείς εικόνες, video, ώστε να επαληθεύσει τα ελαττώματα.

Κανονικά, μόνο τα εσωτερικά δομικά ελαττώματα έχουν αυτό το πρόβλημα.

Λεπτομέρειες: 1^{ος} χρόνος: η Εταιρεία προσφέρει αντικατάσταση 100% των προϊόντων συν το κόστος αποστολής.

2^{ος} χρόνος: η Εταιρεία προσφέρει 50% προϊόντα + 50% των εξόδων αποστολής για τις αντικαταστάσεις κι ο πελάτης επιβαρύνεται με το υπόλοιπο.

2. Υπηρεσία επισκευής

Κατάσταση: 1) Ελαττώματα κατασκευής
2) Το ελάττωμα μπορεί να επισκευαστεί
3) Ο πελάτης πρέπει να παρέχει λεπτομερείς και σαφείς εικόνες, video, ώστε να επαληθεύσει τα ελαττώματα.

Περίοδος ελέγχου / εξυπηρέτησης: 2 έτη

Λεπτομέρειες: μικρά ελαττώματα όπως μικρές τρύπες, μικρές ρωγμές ή αλλαγή λαβών / δακτυλιδιών άγκυρας: Η Εταιρεία προσφέρει δωρεάν υλικό επισκευής, βίντεο και λεπτομερή διαδικασία επισκευής, ο πελάτης κάνει την επισκευή. Η εταιρεία επωμίζεται το κόστος επισκευής, USD10 ανά μπάλωμα, USD30 ανά λαβή / δακτυλίδι άγκυρας.

Για σημαντικά ελαττώματα, όπως κολλημένα εξαρτήματα τα οποία αποκολλιούνται ή σπάνε, μεγάλες ρωγμές υλικό και άλλα ελαττώματα που ο πελάτης δεν μπορεί να επιδιορθώσει μόνος του, θα έρθει να τα διορθώσει ο τεχνικός της Εταιρείας.

Warranty Policy

Scope: For inflatable water park items only (exclusive of accessories)

Warranty period: from the on board date, 2 year warranty against manufacturing defects.

1. Replacement Service

Condition: 1) Manufacturing defects

- 2) The defect is Irreparable
- 3) The defect affect use
- 4) Client need to provide detailed and clear video, pictures to verify The defects.

Normally only the inside structure failures have this problem.

Details: 1st year: The company offer replacement and bear 100% products plus shipping cost

2nd year: The company bear 50% products+50% shipping cost for the replacements and customer bear the rest .

2. Repair service

Condition: 1) Manufacturing defects

- 2) The defect is reparable
- 3) Client need to provide detailed and clear video, pictures to verify the Defects.

Service period: all 2 years

Details: minor defects such as small holes, small cracks or change handles/anchor rings: the company offers free repair material, video and detailed repair process, customer do the repair. The company bear repair cost, USD10 per patch, USD30 per handle/anchor ring.

Major defects such as glued-on parts peel off or broken, material big cracks and

other defects that client can not repair by themselves, the company's technician will come to repair